

# ANTICIPER ET GERER LES SITUATIONS DE CONFLITS

Code  
RHM1

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ✓ Appliquer des méthodes concrètes et pertinentes afin d'anticiper et de gérer une situation de crise ou de conflit au sein d'une équipe
- ✓ S'exercer à la méthode de communication et la négociation
- ✓ À partir de l'analyse de ses forces et faiblesses (SWOT), rédiger sa propre fiche d'actions

## PROGRAMME

### Définir les termes « conflit et médiation »

- ✓ Décrire sa représentation d'un conflit et d'une médiation
- ✓ S'approprier les termes et définitions du conflit

### Situer les interactions des individus dans une situation conflictuelle

- ✓ Distinguer les modes de pensée et les émotions
- ✓ Identifier et reconnaître les interférences dans l'environnement
- ✓ Analyser les rôles, les modes de fonctionnement des acteurs du conflit

### Approfondir sa connaissance en gestion de conflit

- ✓ Gérer les situations difficiles
- ✓ Définir et associer la médiation
- ✓ S'exercer à la communication et à la négociation
- ✓ Comparer et associer le bien commun, l'intérêt général et l'utilité sociale

### Mettre en œuvre ses objectifs de changement

- ✓ Analyser ses forces et ses faiblesses pour agir (MOFF-SWOT)
- ✓ Rédiger une fiche d'action et un plan d'amélioration

## METHODES & MODALITES PEDAGOGIQUES

- ✓ Apports théoriques et méthodologiques
- ✓ Mises en situations
- ✓ Échanges d'expériences

## MODALITES D'EVALUATION

- ✓ Évaluation en cours et à l'issue de la formation

## TARIF & FINANCEMENT = 700€

- ✓ Nous contacter pour connaître les modalités de prise en charge éventuelle

- ☑ **Public**
  - Cadres, managers
  - Salariés, agents, formateurs, chefs de projet, et chargés de mission

- ☑ **Prérequis**
  - Aucun prérequis

- ☑ **Durée de la formation**
  - 2 jours/ 14 heures

- ☑ **Délais d'accès à la formation**
  - Prévoyez un minimum d'un mois pour accéder à la formation

- ☑ **Dates et lieux de formation**
  - Contactez le service formation pour connaître les prochaines dates de formation
  - Nos formations sont dispensées dans nos locaux

- ☑ **Formateur**
  - Nos formateurs sont des experts en gestion de conflit et en négociation, diplômés de SciencesPo. Ils sauront répondre à vos questions.

- ☑ **Accessibilité**
  - Formation accessible aux personnes à mobilité réduite
  - Pour toute autre situation de handicap contactez le service formation

- ☑ **Contacts**
  - Mail : philippe.poudrai@outlook.com
  - Tel : 07.86.66.54.68



Collectif



Présentiel



Distanciel